

### TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOGIDA DE INFORMACIÓN

#### TECHNIQUES AND INSTRUMENTS FOR THE COLLECTION OF INFORMATION

**Autora:**

Moraleda Torres, Laura. Enfermera del Hospital Virgen de la Salud de Toledo.  
Máster Universitario en Mujeres y Salud (UCM). Delegada AEETO Castilla La Mancha.  
Email de contacto: lauramoraledatorres@gmail.com

*“Lo que sabemos es una gota de agua. Lo que ignoramos es el océano”*

Isaac Newton

La recolección de datos no es más que la recopilación de información útil. En investigación, muchas veces nos encontramos indecisos a la hora de elegir qué instrumento será el más adecuado para dar respuesta a nuestra pregunta de la forma más completa y precisa posible.

Afortunadamente, hoy en día son numerosas las herramientas de la que disponemos para conseguir con éxito lograr nuestro objetivo, así bien, debemos conocer cada una de ellas y contar con una postura crítica para que nuestra elección sea la más acertada. Para ello se muestran a continuación algunas de las técnicas empleadas según el enfoque de investigación:

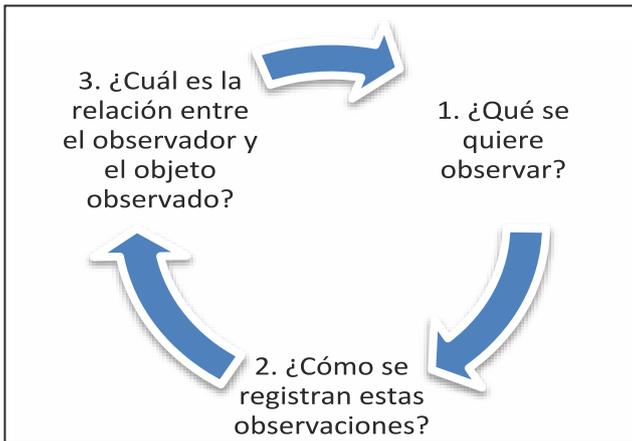
**INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA:** en investigación cuantitativa son numerosas las técnicas existentes para emplear en la recogida de datos. Dada su extensa magnitud, hemos decidido hacer hincapié en aquellas más relevantes como lo son:

- **La encuesta:** es una de las técnicas más utilizadas que a través de un conjunto de preguntas dirigidas, permite conocer las características concretas de las variables de estudio. Las preguntas empleadas pueden ser dicotómicas (solo tienen dos opciones de respuesta), abiertas (ofrecen la posibilidad de responder de manera amplia), cerradas (para conseguir una respuesta precisa) o de opción múltiple.
- **Cuestionarios:** se entiende por cuestionario el instrumento de recolección de información que se diseña a partir de intereses de diversa índole, para atender a la búsqueda de respuestas<sup>1</sup> que den solución al propósito de nuestra investigación. La recomendación siempre es utilizar cuestionarios validados diseñados por otros autores en lugar de emplear uno de elaboración propia. En tal caso, si optásemos por esta última opción, las preguntas deberán ser formuladas de manera clara, sencilla y concreta; evitando la ambigüedad, confusión o imprecisión de las mismas.
- **Datos clínicos:** los registros oficiales (tales como historia clínica, padrón municipal, censo estatal,

base de datos del Instituto Nacional de Estadística...) nos ofrecen un amplio abanico de informes y datos disponibles de fácil acceso con el consecuente cumplimiento del deber de confidencialidad y derecho a la protección de datos.

**INVESTIGACIÓN CUALITATIVA:** Tres técnicas de recogidas de datos destacan sobre las demás en los estudios cualitativos:

- La entrevista en profundidad: la notable diferencia entre la entrevista en profundidad y el cuestionario radica fundamentalmente en que en la primera el instrumento es el propio investigador y no solo un protocolo o formulario con preguntas dirigidas, pues el investigador tiene la posibilidad de improvisar o profundizar sobre el tema. Además, el investigador junto con su libreta de notas, suele acompañarse de grabadora o cámara de vídeo para facilitar así el posterior trabajo de transcripción, y ampliar con ello la visión del estudio desde un punto de vista más completo y profundo.
- La observación es definido por la Real Academia Española de la Lengua como la acción de examinar atentamente algo que nos rodea<sup>2</sup>, permitiéndonos obtener información sobre un fenómeno o acontecimiento tal y como este se produce. Ahora bien, como investigador ¿desde qué posición debo situarme? Existen dos posibilidades:
  - Observador no participante: no existe relación sobre el escenario. El investigador se limita a completar una guía de observación y/o lista de chequeo (“check-list”).
  - Observador participante: existe relación entre el investigador y el ámbito de estudio convirtiéndose en un miembro activo. Entre los instrumentos empleados destaca el diario de campo donde el investigador puede registrar desde sus propias reflexiones hasta notas metodológicas y teóricas del estudio en cuestión.



## BIBLIOGRAFÍA:

1. Peña, S. *Análisis de datos*. Bogotá: Fondo Editorial Areandino; 2017.
2. Real Academia Española. *Diccionario de la lengua española*. Madrid; 2019. URL disponible en <http://www.rae.es/rae.html>.
3. Hamui-Sutton, A. y Varela-Ruiz, M. *Las técnicas de grupos focales*. *Revista Investigación en Educación Médica*. 2013;2(1):55-60.
4. Figueroa, MC. *Técnicas e instrumentos para la recolección de información*. Santiago de Cali: Institución Educativa INEM Jorge Isaacs; 2003.

- **Grupo focal:** La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Kitzinger lo define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información<sup>3</sup>. El grupo debe ser pequeño (4 a 8 personas) con homogeneidad de sus antecedentes y experiencias<sup>4</sup>.

Naturalmente, la decisión sobre el tipo de instrumento utilizado vendrá condicionada por el tipo de estudio planteado en la fase metodológica. A su vez, la recogida de datos condicionará su posterior análisis estadístico para, finalmente, transformar todo lo concluido en información útil y veraz. De igual manera, numerosos estudios científicos muestran análisis de ambos tipos (cuantitativo y cualitativo), siendo complementarios entre sí y no excluyentes.

